

## Code of Conduct for LHG

### Forord

Etik og god forretningsmoral handler grundlæggende om, hvilke handlinger vi opfatter som værende rigtige og hvad vi bør gøre – eller vigtigere undlade at gøre – i forskellige situationer.

I LHG-koncernen er et indlysende udgangspunkt gældende love og bestemmelser i Danmark. Men der er bestemte områder, hvor LHG har højere ambitioner, og vi ønsker at opretholde en høj etik og korrekthed i vores arbejde og forretning.

For at kunne handle korrekt, skal vi alle naturligvis vide, hvad LHG mener, det dækker over. Derfor har LHG opsummeret principperne der skal styrke vores forretningsetik, i denne Code of Conduct.

Disse principper skal vejlede os i de daglige beslutninger og vores arbejde. Populært kan man sige, at Code of Conduct fungerer som spillereglerne for alle medarbejdere i LHG.

Vores leverandører skal også acceptere de samme regler, hvorfor vi har udarbejdet en Code of Conduct for leverandører. Det er LHGs erklæret mål, når det handler om etik, at disse regler ikke må brydes. Hos LHG tolererer vi ingen form for korrupsion, tilskyndelser, bestikkelse, konkurrencebegrænsende adfærd, diskrimination, chikane eller unødvendig påvirkning af miljøet.

LHG's Code of Conduct beskriver disse faktorer.

LHG's Code of Conduct er et vigtigt arbejdsredskab i vores arbejde for at opnå en fair forretningsdrift, der overholder de etiske regler. Det er derfor vigtigt, at alle med tilknytning til LHG forstår vores Code of Conduct og hvordan den skal anvendes. Hvis du er i tvivl om et aspekt af Code of Conduct, bedes du kontakte direktionen.

Rødovre, februar 2024

Ejerkredsen

### Indholdsfortegnelse:

Forord	Side 1
Indholdsfortegnelse	Side 2
Hvordan fungerer Code of Conduct	Side 3
Principper	Side 3
Mission, Vision og Kerneværdier	Side 3
Miljø	Side 4
Arbejdsforhold og Arbejdsmiljø	Side 4
Kommunikation og information	Side 4
Fortrolige oplysninger	Side 5
Leverandører	Side 5
Kunder og Code og Conduct	Side 5
Manglende overholdelse	Side 5
Spørgsmål / kontakt	Side 6

### **Hvordan fungerer Code of Conduct?**

LHG's Code of Conduct gælder for alle virksomheder, der leverer produkter og/eller tjenester til LHG-koncernen. Det omfatter leverandører (og dets underleverandører), dets medarbejdere og konsulenter, samlet benævnt "leverandører" nedenfor.

Leverandører er ansvarlige for at sikre, at deres medarbejdere, og dem fra potentielle underleverandører, der er involveret i leveringen til LHG-koncernen, har læst, forstået og forpligtet sig til at overholde principperne i denne Code of Conduct. Leverandøren er ansvarlig for opfølgning af overholdelsen fra underleverandører. Denne Code of Conduct er en væsentlig del af aftalen mellem LHG og leverandøren og misligholdelse kan resultere i ophør af samarbejdet med leverandøren.

## **Principper**

### Love og Etik

LHG's leverandører er forpligtet til at respektere og overholde gældende love og bestemmelser i Danmark.

Code of Conduct kan dog række videre end love og bestemmelser, idet denne beskriver LHG's grundlæggende, etiske principper og leverandører i forhold til beslutninger og adfærd.

Ud over Code of Conduct styres vores adfærd også af vores mission, vision og kerneværdier.

### Korruption

LHG's leverandører må aldrig yde gaver eller andre økonomiske eller ikke-økonomiske fordele til kunder, leverandører, myndigheder eller andre beslutningstagere for at opnå eller bibeholde forretning eller andre fordele hos pågældende

LHG's medarbejdere må aldrig modtage gaver eller andre økonomiske eller ikke-økonomiske fordele fra kunder, leverandører eller andre parter for at opnå eller bibeholde forretning eller andre fordele hos pågældende.

Dette gælder for ydelser med værdi fra kr. 500,00 eller derover. Overskrides denne værdi kræves der godkendelse af LHG. Hermed menes i forbindelse med lejlighedsgaver.

### Konkurrencespørgsmål

LHG's leverandører skal altid overholde gældende konkurrencelovgivning.

LHG's leverandører må ikke udveksle information eller indgå aftaler med konkurrenter, kunder eller leverandører på en måde, som risikerer at obstruere, begrænse eller forvrænge konkurrencen på markedet.

## **LHG's Mission, Vision og Kerneværdier**

### Mission

Vi leverer de bedste løsninger til erhvervssegmentet, med positivt mindset, ordentlighed og godt håndværk.

### Vision

Vi vil være det foretrukne valg for vores kunder og medarbejdere.

### Kerneverdier

Fleksibel

Grundig

Ansvarsfuld

## **Miljø**

LHG's leverandører skal arbejde for at forebygge og løbende reducere al negativ indvirkning, leverandørens drift måtte have på miljøet.

LHG's leverandører skal arbejde for at udføre driften på en miljømæssig og bæredygtig måde, samt overholde eller overgå standarderne, der er indeholdt i love og bestemmelser i forhold til reduktion af udledning i luft, jord og vand.

LHG's leverandørers serviceløsninger, produkter og processer skal udformes, så de udnytter energi, naturlige ressourcer og råmaterialer effektivt og minimerer mængden af affald og restprodukter.

LHG's leverandører skal undgå materialer og metoder, som involverer risici for miljøet, når der findes andre tilgængelige og egnede alternativer.

## **Arbejdsforhold og arbejdsmiljø**

LHG's leverandører skal respektere sine medarbejderes ret til at organisere sig i valgfri fagforening og at forhandle kollektivt.

Ingen af leverandørens medarbejdere må udsættes for diskrimination, mobning eller chikane, herunder eksempelvis på grund af alder, køn, religion, seksuel orientering, handicap, politiske synspunkter eller etnisk herkomst.

LHG forventer, at alle medarbejdere hos leverandører afstår fra at indtage alkohol eller euforiserende stoffer i arbejdstiden.

LHG forventer at leverandører arbejder bevidst og systematisk for et godt arbejdsmiljø, både fysisk og psykosocialt. Det overordnede mål er at etablere en sikker og sund arbejdsplads, som fremmer både medarbejdernes og virksomhedens udvikling. LHG vil arbejde aktivt for konstant at forbedre arbejdsmiljøet, og der skal regelmæssigt følges op på arbejds- og miljøarbejdet både lokalt og centralt, i samarbejde med leverandører.

## **Kommunikation og information**

LHG arbejder for at opretholde en gennemskelig, åben og proaktiv kommunikation med alle interessenter, dog uden at anvende fortrolige eller følsomme oplysninger, som kan påvirke LHG eller LHGs kunder negativt. Det forventes at LHGs leverandører gør tilsvarende. LHG respekterer individets ret til at udtrykke sig selv og have egne meninger.

Offentliggørelse af fortrolige oplysninger eller oplysninger, som kan være til gene eller skade for LHG eller LHGs kunder, kan udgøre brud på loyalitetsforpligtelsen i leverandørkontrakter og lovgivning om forretningshemmeligheder. Leverandøren har en fortrolighedsforpligtelse i forhold til emner, der relaterer sig til arbejdet. Dette gælder i alle sammenhænge – ikke kun i arbejdstiden, men også uden for arbejdspladsen, f.eks. når en leverandør som privatperson slår ting op på de sociale medier. Kun LHGs direktion og bestyrelse må udtale sig om, og på, LHGs vegne.

## **Fortrolige oplysninger**

Alle leverandører og samarbejdspartnere forventes at være ekstra opmærksomme på at sikre, at fortrolige oplysninger om LHG, om strategier, processer, systemer, kunder, leverandører, aftaler, serviceløsninger og andre driftsaspekter beskyttes og ikke videregives til uautoriserede parter.

## **Fortrolige oplysninger hos kunder**

I de tilfælde, hvor LHGs leverandører får kendskab til kunders fortrolige oplysninger, skal disse oplysninger beskyttes og må ikke videregives til uautoriserede parter. LHGs leverandører må ikke skaffe sig adgang til, kopiere, reproducere eller anvende kundeoplysninger til andet end at udføre aftalte serviceydelser hos kunden.

## **Leverandørers forhold til Code of Conduct**

LHG skal aktivt arbejde for, at LHGs leverandører overholder principperne i Code of Conduct. Gentagne eller alvorlige brud på principperne i Code of Conduct kan medføre afslutning af samarbejdet med den relevante leverandør.

## **Code of Conduct hos LHGs kunder**

Det er vigtigt, at LHGs leverandører følger kundernes Code of Conduct, sikkerhedsinstruktioner og andre forholdsregler.

I tilfælde af afvigelser mellem LHGs Code of Conduct og kundens Code of Conduct, skal LHGs leverandører overholde de regler med det strengeste niveau.

## **Manglende overholdelse af Code of Conduct**

Alle leverandører opfordres til at rapportere mistanke om brud på gældende love og bestemmelser eller manglende overholdelse af Code of Conduct.

Dette skal anmeldes til direktionen eller bestyrelsen.

Anmeldelse kan ske anonymt. Alle anmeldelser behandles og undersøges nærmere. Ufordelagtig behandling eller ufordelagtige følger, som følge af en leverandørs medarbejders anmeldelse af LHG eller andres overtrædelser eller potentielle overtrædelser af Code of Conduct, accepteres ikke. Alle afvigelser fra Code of Conduct skal godkendes af LHGs direktion eller bestyrelse.

Manglende overholdelse af Code of Conduct kan få konsekvenser for leverandøren, herunder opsigelse eller ophævelse af aftaleforholdet. Herudover forbeholder LHG sig retten til at iværksætte ethvert relevant rets skridt, herunder forbud og påbud, til sikring af Code of Conducts overholdelse.

## **Spørgsmål**

Hvis du har spørgsmål vedrørende Code of Conduct, bedes du kontakte:

Ejer og Partner, Lars Hansen, 42450400 eller [lh@lhg.dk](mailto:lh@lhg.dk)